

# Brievenbus

27-5-2015

## Bureaucrativering

Een wijkverpleegkundige bij een zorgorganisatie in Amstelveen maakt zich zorgen over bureaucrativering van de zorg.

Het is te betreuren dat kwetsbare ouderen en chronisch zieken in Amstelveen zijn verworpen tot een speelbal van de gemeente. Met het opruigen van een ambtelijk controleapparaat voor de WMO gaat veel geld zitten in het administratieve proces. Veel wijkverpleegkundigen klagen dat zij geconfronteerd worden met een enorme papierwinkel wanneer zij ondersteuning, begeleiding of huishoudelijke zorg willen regelen voor cliënten. Dit komt de zorg en de mensen om wie het gaat niet ten goede.

Onze wethouder zorg - Herbert Raat - is afgelopen tijd de wijken in getrokken om als weldoener buurtacties en sociale initiatieven financieel te ondersteunen met gemeenschapsgeld. Amstelveen Dichtbij wordt hierbij als medium gebruikt om het beleid van onze gemeente aan de burgers zichtbaar te maken.

De laatste loot aan de boom is het politieke debat dat de VVD tijdens de commissie Burgers en Samenleving op de agenda plaatste over wat zij noemt een lokale Zorg NV. Als dit plan doorgaat is het de bedoeling dat het huidige uitvoerende personeel door de gemeente wordt overgenomen en zorgvragers zoveel mogelijk hun huidige hulp houden.

Dit doet bij mij als zorgwerker de vraag rijzen of ik mij er binnenkort op mag verheuen

gen ook ambtenaar te worden met alle voordeeltjes die dit met zich mee brengt. De realiteit is echter weerbarstiger. Ik was vanmiddag bij een alleenstaande dame van 93 jaar oud om als wijkverpleegkundige bij haar de zorg te inventariseren. De aanvraag kwam bij mij binnen via een specialist ouderengeneeskunde en werd ondersteund door de huisarts en een ouderenadviseur. Mevrouw had onder meer huishoudelijke hulp nodig welke was toegewezen via het WMO loket. Het probleem was echter dat zij per uur meer dan 20 euro eigen bijdrage moest betalen als zij de huishoudelijke hulp bij de gemeente zou afnemen. Voor een ouder iemand met slechts een AOW die ondanks haar ziekten en aandoeningen financieel aan alle kanten wordt geplukt, is dit niet op te brengen. Mevrouw was in tranen en wist zich geen raad. Bij andere cliënten waar ik kom in de wijk is de eigen bijdrage alleen maar hoger. Dat wil zeggen wanneer zij zich de moeite getroosten om 8 weken te wachten, want onze ambtelijke molens malen traag onder het mom van zorgvuldig handelen. De gemeente is er inderdaad in geslaagd om de voorgenomen bezuinigingen op de zorg te realiseren; maak de aanvraagprocedure zodanig omvangrijk en complex zodat dit werkt als een drempel en verhoog flink de eigen bijdrage voor ouderen zodat veel mensen dit niet kunnen betalen. Of dit nu is wat inwoners van Amstelveen willen is een andere vraag. Het komt de zorg in ieder geval niet ten goede.

Naam bij redactie bekend